

別紙

| | |
|----------------------|-------------------------|
| 徳島労働局雇用均等室 | TEL088—652—2718 |
| 徳島県警の「レディース110」 | TEL088—622—7101 |
| 徳島県警の「心のケア電話犯罪被害者相談」 | TEL088—656—8080 |
| 徳島地方法務局人権擁護課 | TEL088—622—4171 |
| 徳島市の「なんでも相談市民センター」 | TEL088—621—5200 |
| 女性の人権ホットライン | TEL088—622—8134 |
| 女性の悩み110番 | TEL088—623—8110 |
| 女性サポートダイヤル | フリーダイヤル TEL 0120—810781 |

(別紙様式1)

相 談 記 録

| |
|--|
| ()回 相談日時 平成 年 月 日() 時 分～ 時 分 |
| 相談者名・所属・職名等 |
| 相談員 |
| 相談内容 ①だれが(相談対象者) ②だれに(相談者) 〈相談対象者と相談者との関係〉 〈相談者が本人以外の場合()〉 ③相談の具体的内容 ○いつ ○どこで ○どのように (内 容) |

〈相談対象者に対する相談者の対応〉

〈対応によって相談対象者は変わったか〉

〈本人以外の同席者もしくは目撃者など(第三者の存在)〉

④相談に際しての要望事項(どのようにしてほしいか)

⑤これまでにだれかに相談等したか
いつ, どこで, だれになど

来室したときの相談者の様子・状態

相談員としての対応

今後の対応の方針

(別紙様式2)

苦情相談対応記録

平成 年 月 日

| |
|--|
| 1 相談対象者名, 相談者名及び両者の関係 |
| 2 相談対応の日時・場所及び対応した相手名, 相談員名 平成 年 月 日() 時 分～ 時 分 場所及び対応した相手名 相談員名 |
| 平成 年 月 日() 時 分～ 時 分 場所及び対応した相手名 相談員名 |
| 平成 年 月 日() 時 分～ 時 分 場所及び対応した相手名 相談員名 |
| 3 相談内容(具体的に) |
| 4 第三者から事情聴取した内容(人権侵害があった際に, 同席者, 目撃者がいた場合) |
| 5 相談者に行った助言・調停等(具体的に) |
| 6 相談対象者に行った事情聴取・指導・調停等(具体的に) |
| 7 苦情相談処理の結果 |

(別紙様式4)

調 査 (中 間) 報 告 書

平成 年 月 日

| | |
|--|-----------------------------------|
| 人権調査委員会 委員名 | 委員長 委員 委員 委員 委員 委員 |
| <p>調査結果</p> <p>1 当事者</p> <p>相談対象者名・所属・職名等 : _____</p> <p>相談者名・所属・職名等 : _____</p> <p>相談対象者と相談者の関係 : _____</p> | |
| 2 事実発生年月日及び場所 | |
| 3 人権侵害の具体的事実 | |
| 4 相談者の要望(どのようにして欲しいか等) | |

5 当事者等の供述
相談者の供述

相談対象者の供述

第三者(〇〇)の供述

備 考

6 事実認定

7 人権問題発生要因

8 対応策等

9 その他